

RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA – AREA ANTONVENETA



INCONTRO DI PRESENTAZIONE DEL NUOVO CAPOAREA

In data 24 maggio si è tenuto a Padova il preannunciato incontro tra le OO.SS. dell'Area Antonveneta e l'Azienda. **Nella prima parte dell'incontro, dopo i saluti del dir. Fontanelli Massimo, che lascia la nostra Area dopo tre anni, abbiamo incontrato il nuovo Responsabile dir. Bartalucci Elfo.**

E' stata una prima occasione per rappresentare al nuovo Capo Area la **pesante situazione del clima aziendale e presentargli formalmente alcune proposte concrete e verificabili nel tempo** a tutela e ripristino della dignità e professionalità dei lavoratori.

Dopo un anno dalla firma del protocollo sulle politiche commerciali sottoscritto a livello centrale, possiamo dire che è disatteso nella quasi totalità dei propri ambiti. Quello che chiediamo da troppo tempo ai vertici della Banca e della nostra Area è di recuperare buonsenso, misura ed equilibrio, e permettere a tutti i nostri colleghi di lavorare con un livello decente di serenità, senza ansia da prestazione compulsiva quotidiana (se non oraria), ed evitare quel livello di disagio, esasperazione, frustrazione che ogni giorno a tutti i livelli tocchiamo con mano. Determinati comportamenti manageriali infatti non generano migliori performances, ma alimentano un clima di subordinazione e di asservimento capace solo di generare sfiducia e rassegnazione.

Come OO.SS. abbiamo colto positivamente la disponibilità del dir. Bartalucci ad un ulteriore e più approfondito confronto, nelle prossime settimane, sul tema delle pressioni commerciali, in affiancamento alla struttura del DOR, e la sua dichiarata intenzione di destinare ai colleghi la stessa attenzione che avrà con i clienti".

In attesa di verificare le intenzioni dichiarate e gli impegni che vorranno esser presi, riteniamo comunque importante proseguire il percorso avviato con l'attivo unitario dell'11 maggio scorso, e **pertanto nel corso del mese di giugno avranno inizio assemblee capillari su tutto il territorio (una ventina circa) con all'ordine del giorno la condivisione delle proposte effettuate e delle azioni ed iniziative da mettere in campo in contrasto alle pressioni commerciali.**

Nella seconda parte dell'incontro ci siamo confrontati con il DOR e il responsabile dell'Ufficio Organizzazione sulle seguenti tematiche:

- **chiusura sportelli:** effettuati tutti i colloqui con le risorse coinvolte, in corso di definizione alcune criticità riscontrate in merito alla mobilità territoriale e/o professionale di alcune risorse. Per quanto riguarda l'ufficio crediti dislocato presso la filiale di Udine in chiusura, la banca sta

ricercando una soluzione per, da una parte, evitare spreco di risorse economiche e nel contempo creare meno disagio possibile alle risorse coinvolte;

- **certificazione documentazione PEF**: abbiamo affrontato nuovamente la problematica, che resta ancora senza risposte da parte della Banca in merito alla normazione delle procedure da seguire. L'azienda ha affermato che tale processo si è sviluppato in seguito a disposizione del Capoarea su indicazione della Dg e che la certificazione è in capo agli organi deliberanti. Tale precisazione però non può ritenersi esaustiva e richiede comunque un intervento urgente da parte della Capogruppo in merito alle modalità di verifica e i comportamenti da seguire nel caso si rilevassero anomalie. Nel frattempo ed in attesa della circolare a livello centrale, abbiamo richiesto alla controparte di gestire questa fase interlocutoria, che si auspica breve, attraverso la Responsabile del Credito di Area e la sua struttura, con linee guida di condotta uniformi, chiare e trasparenti senza lasciare al "fai da te periferico" delle varie zone del Triveneto.

- **ricorsi**: confermato il trend di ricorsi degli anni precedenti, i colloqui, già avviati come da accordo del 24.12.15, vedono la presenza di un collega esterno al gruppo dei valutatori, al fine di garantire maggior imparzialità. Ai ricorrenti ricordiamo che spetta un permesso retribuito e il pagamento delle spese di trasferta.

A seguito della recente riorganizzazione della rete secondo il modello Hub & Spoke nella DTM di Venezia, e le recenti chiusure, come OO.SS. abbiamo chiesto un aggiornamento degli organici. Infine ci è stata data informativa su prossime installazioni roller cash/tarm nelle filiali, riepilogo rapine ed eventi criminosi, portale assistenza, formattazione filiali etc.

In conclusione, come OO.SS. dell'Area Antonveneta prendiamo atto della disponibilità aziendale alla ripresa del confronto. Misureremo nelle risposte alle nostre proposte e negli atti concreti che si vorranno prendere nel prossimo incontro con il nuovo Capoarea, la reale volontà di migliorare il clima aziendale e di trovare soluzioni sostenibili e credibili. Nel frattempo il sindacato andrà avanti nel proprio percorso incontrando i lavoratori nelle assemblee, ricercando partecipazione, coinvolgimento e responsabilizzazione da parte di tutti e contrastando tutte le iniziative effettuate dalla filiera commerciale non in linea con il Protocollo.

Padova, 26 Maggio 2016

*Le Rappresentanze Sindacali Aziendali Triveneto/Area Antonveneta
Banca del Monte dei Paschi di Siena*